

PROCEDURA O NAČINU PRIJAVE ŠTETA ZA ČLANOVE STOMATOLOŠKE KOMORE SRBIJE

U slučaju nastanka štetnog događaja, Osiguranik – član Stomatološke komore Srbije je u obavezi da u najkraćem roku obavesti Stomatološku komoru Srbije o nastalom slučaju.

U skladu sa uslovima osiguranja, osigurani član Komore obaveštava Osiguravača o nastalom događaju i prijavljuje štetu.

Šteta se može prijaviti na jedan od sledećih načina:

1. putem mejla na adresu: info.stete@uniqa.rs
2. putem telefona pozivanjem Kontakt centra za prijavu štete na broj : +381 11 20 24 100
3. putem pošte na adresu Osiguravača : UNIQA neživotno osiguranje a.d.o, Milutina Milankovića 134g, 11070 Beograd

Prilikom prijave osiguranog slučaja potrebno je pripremiti / dostaviti odgovarajuću dokumentaciju neophodnu za registraciju štete na osnovu koje se mogu utvrditi podaci o

- datumu, mestu i uzroku nastanka štetnog događaja;
- broju polise osiguranja: **6-89768**
- broju licence stomatologa;
- broju računa za isplatu naknade;
- kontaktu putem kojeg će se odvijati dalja komunikacija o prijavljenoj predmetnoj šteti.

Inicijalna dokumentacija koja je potrebna za rešavanje odštetnih zahteva je sledeća:

1. Odštetni zahtev oštećenog lica upućen osiguraniku / Opomenu pred utuženje odnosno Tužbeni zahtev ukoliko je pokrenut parnični postupak,
2. Dokazna dokumentacija (rtg snimci, medicinska dokumentacija i dr.);
3. Izjava osiguranika o svim okolnostima nastanka predmetnog štetnog događaja iz kojeg se potražuje naknada štete, overena potpisom i pečatom osiguranika.

Nakon obaveštavanja Stomatološke komore Srbije o nastanku štetnog događaja i podnošenja prijave štete Osiguravaču od strane člana Komore, a na zahtev Osiguravača, Stručna služba SKS će za svaku pojedinačnu prijavu poslati putem e-maila skeniranu potvrdu o osiguranju člana Komore, sa informacijom na kojem spisku i pod kojim rednim brojem se taj član vodi.



NAPOMENA:

Navedena dokumentacija je samo inicijalna za svaki odštetni zahtev, pri čemu se - u toku obrade svakog konkretnog slučaja – može javiti potreba za potraživanjem dopunske dokumentacije.

Nakon prijave osiguranog slučaja, Osiguravač će stupiti u kontakt sa Osiguranikom oko daljih koraka u rešavanju predmetne štete:

- dostava obaveštenja o neophodnoj dokumentaciji potrebnoj za rešavanje prijavljene štete,
- organizacija oko medicinskog veštačenja u vansudskom postupku u slučaju potrebe utvrđivanja okolnosti nastanka i posledica kod oštećenih lica,
- organizacija oko angažovanja advokata radi zastupanja u parničnim postupcima.

Za sve dodatne informacije u vezi sa prijavljenim zahtevom Osiguranik može kontaktirati Osiguravača putem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs ili putem telefona na broj +381 11 20 24 100, uz pozivanje na broj predmeta dobijenog prilikom prijave odštetnog zahteva.